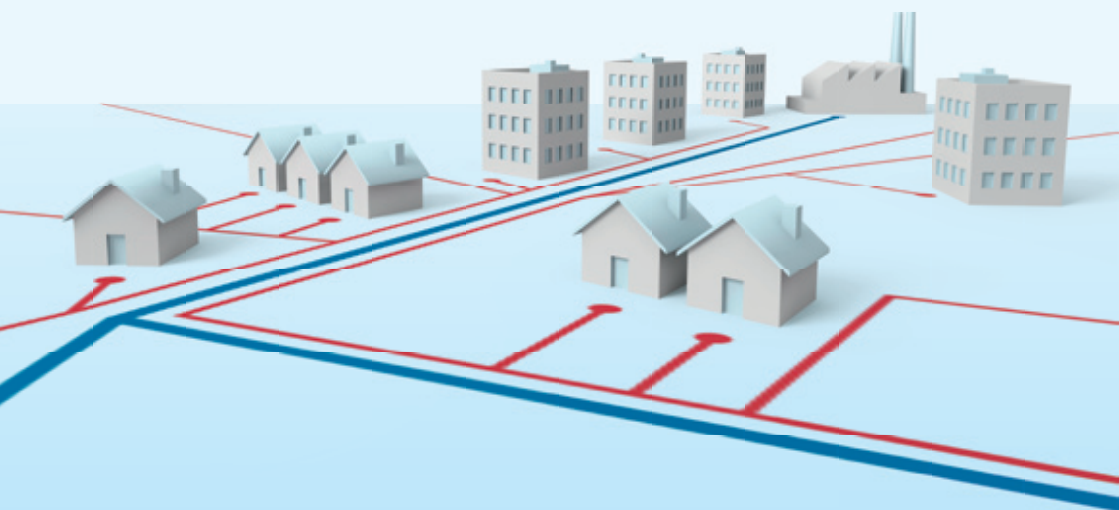


ELEKTRONICKÁ ŽÁDOST O PŘIPOJENÍ K DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

Distribuce plynu online



PŘIPOJTE SE K DISTRIBUČNÍ SÍTI Z POHODLÍ DOMOVA

Pro podání žádosti o připojení k distribuční soustavě už nemusíte chodit na Zákaznická centra RWE ani odesílat poštou žádost v papírové podobě.

Vše vyřídíte pohodlně z domova.

Stačí vám k tomu počítač a přístup na internet.



V JAKÝCH SITUACÍCH VYUŽIJETE ONLINE ŽÁDOST?



Zřízení nového odběrného místa

Chcete začít odebírat plyn na místě, kde dosud není plynoměr, stavíte nový dům, kupujete pozemek, v domě vzniká nový byt apod.



Obnovení odběrného místa

Chcete začít odebírat plyn na místě, kde plynoměr není, ale v minulosti byl, např. kupujete byt, kde byl plynoměr demontován, proběhla rekonstrukce nemovitosti a došlo k odpojení.



Přepis

Stěhujete se do nemovitosti, kde je nainstalován plynoměr a je odebírán plyn. Dochází ke změně zákazníka na odběrném místě.



Změna spotřeby plynu na odběrném místě

Měníte počet nebo výkon plynových spotřebičů.

CO VÁM ONLINE ŽÁDOSTI PŘINESOU?

- Komfortní vyřízení Vaší žádosti bez nutnosti návštěvy Zákaznického centra.
- Pohodlné podání žádosti prostřednictvím intuitivního online formuláře.
- Jednoduchou lokalizaci místa odběru pomocí mapové podpory.

KDE ŽÁDOST NAJDETE?

Formulář žádosti můžete vyplnit na webových stránkách www.rwe-gasnet.cz pod odkazem Distribuce plynu online.



JAKÉ ÚDAJE POTŘEBUJETE PRO VYPLNĚNÍ ONLINE ŽÁDOSTI?

Pro vyplnění online formuláře budete potřebovat:

- Důvod žádosti
- Vaše osobní identifikační údaje
- Adresu odběrného místa
- Identifikační čísla odběrného místa z faktury – pokud plyn již odebíráte
- Technické specifikace plynových spotřebičů na odběrném místě

Interaktivní formulář Vás provede jednotlivými kroky.

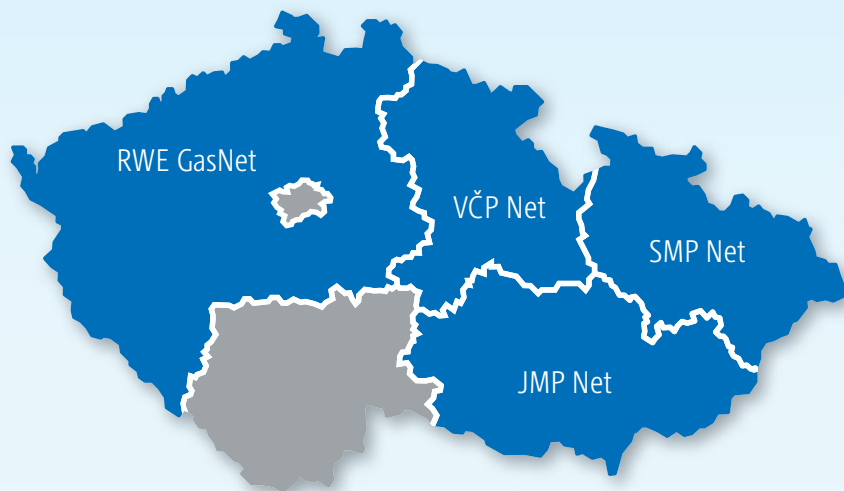
Žádost je určena pro uzavření Smlouvy o připojení k Distribuční soustavě v kategorii Maloodběratel a Domácnost. Žádost neřeší Smlouvu o sdružených dodávkách plynu. Podání a vyřízení žádosti je bezplatné.

V případě dotazů kontaktujte naše Call centrum – **840 11 33 55**

JAKÉ JSOU HLAVNÍ VÝHODY ELEKTRONICKÉ ŽÁDOSTI O PŘIPOJENÍ K DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ?

- ✔ Pohodlné a přehledné řešení žádosti
- ✔ Významná úspora času
- ✔ Pomoc při vyplňování v podobě interaktivní nápovědy
- ✔ Mapová podpora pro správnou lokalizaci odběrného místa





Tuto tiskovinu vydávají společnosti skupiny RWE v ČR:

RWE GasNet, s.r.o.

Klíšská 940
401 17 Ústí nad Labem

SMP Net, s.r.o.

Hornopolská 3308/40
702 00 Ostrava

JMP Net, s.r.o.

Plynárenská 499/1
657 02 Brno

VČP Net, s.r.o.

Pražská třída 485
500 04 Hradec Králové

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA

840 11 33 55
info@rwe.cz

www.rwe.cz

RWE
The energy to lead

